

К чему приводит отсутствие интеграции?

Интеграция маркетплейсов с 1С



Якунина Мария

Специалист отдела внедрения
1С:Апрель Софт



Работа с маркетплейсами

Доля маркетплейсов в общем объеме продаж

До 75%
продаж

13%

76-88%
продаж

27%

89-100%
продаж

60%

87%



в среднем составляет доля
маркетплейсов среди каналов
продаж

Какие проблемы возникают, если не использовать интеграцию?

- ① Обновление остатков товаров и цен вручную, регулярный мониторинг.
- ② Дублирование данных.
- ③ Ошибки, связанные с человеческим фактором.
- ④ Увеличение объема работ, расходов на дополнительный найм сотрудников.
- ⑤ Снижение объема продаж.
- ⑥ Возвраты, отрицательные отзывы, снижение рейтинга продавца.

Интеграция с маркетплейсами

в программных продуктах 1С

- 1 1С:Управление нашей фирмой (1С:УНФ)
- 2 1С:Розница
- 3 1С:Управление торговлей (1С:УТ)*
- 4 1С:Комплексная автоматизация (1С:КА)*
- 5 1С:ERP Управление предприятием*
- 6 1С:Бухгалтерия (1С:БП)



Яндекс.Маркет

– с версии 2.5.8



Ozon

– с версии 2.5.11 (11.5.11)



Wildberries

– с версии 2.5.23 (11.5.23)



Lamoda

– с версии 2.5.25 (11.5.25)

Функционал 1С:УТ, 1С:КА, 1С:ERP

для интеграции с маркетплейсами

Яндекс.Маркет

OZON

Wildberries

Lamoda

11.5.8

11.5.11

11.5.23

11.5.25

Версия конфигурации, начиная с которой доступен
функционал интеграции



Выгрузка товарного каталога



Загрузка товарного каталога



Выгрузка цен



Загрузка рекомендованных цен



Выгрузка остатков для продажи по схеме FBS



Функционал 1С:УТ, 1С:КА, 1С:ERP

для интеграции с маркетплейсами

Яндекс.Маркет

OZON

Wildberries

Lamoda

11.5.8

11.5.11

11.5.23

11.5.25

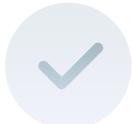
Версия конфигурации, начиная с которой доступен функционал интеграции



Загрузка и обработка заказов по схеме FBS, обновление статусов заказов



Передача товаров на склад торговой площадки (FBO/FBY/FBW)



Загрузка отчетов о продажах и возвратах



Печать этикеток



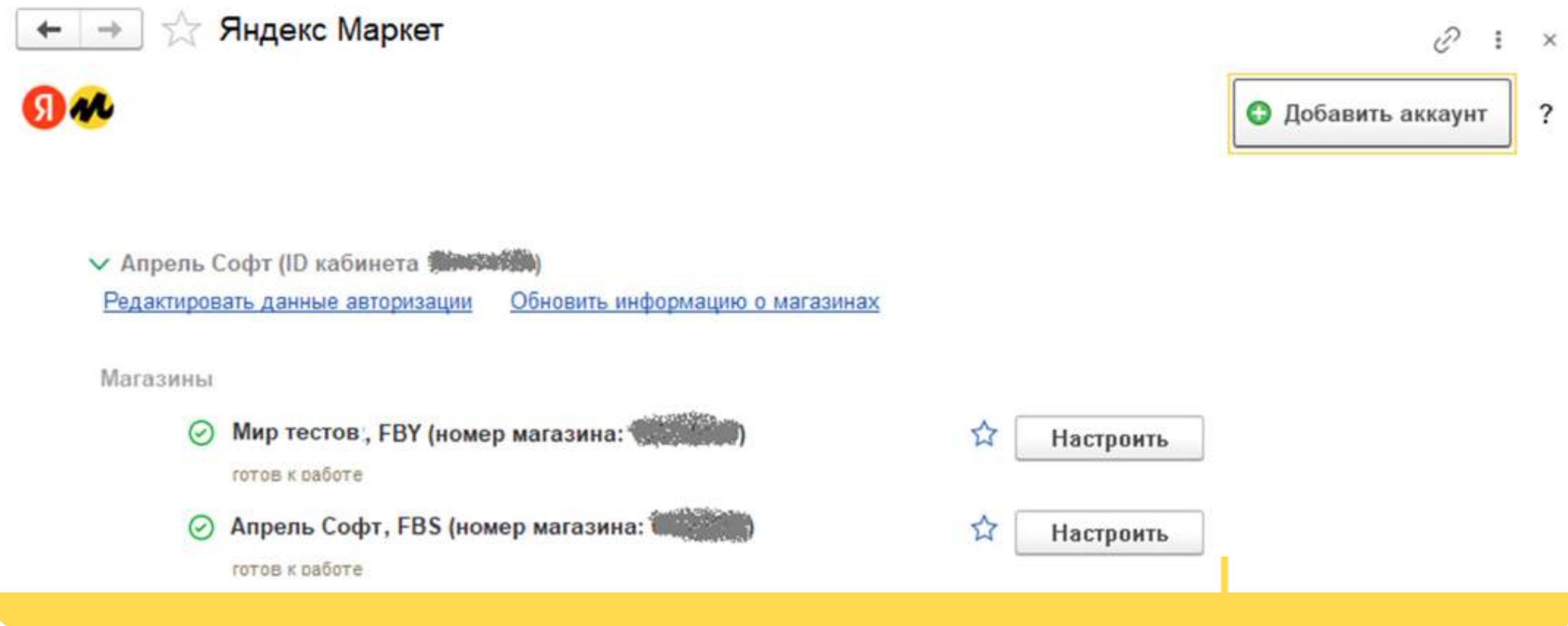
Списание товаров, находящихся на складе торговой площадки

Интерфейс настроек и рабочего места

торговой площадки Яндекс.Маркет

 Возможна работа с неограниченным количеством аккаунтов и магазинов.

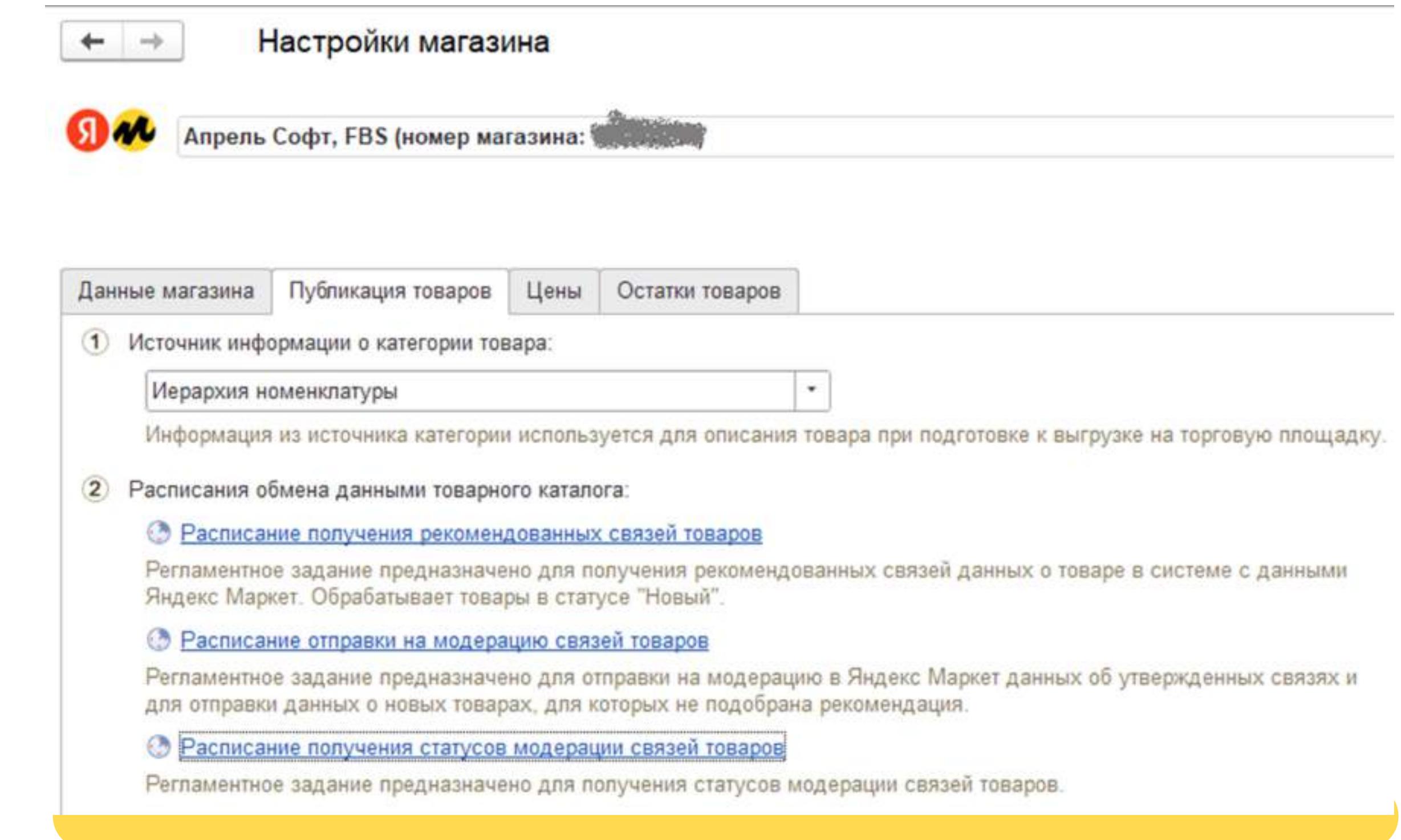
Подключить еще один аккаунт можно по кнопке «Добавить аккаунт».



The screenshot shows the Yandex.Market settings page. At the top, there are navigation buttons (back, forward, star) and a logo. A yellow button labeled 'Добавить аккаунт' (Add account) is highlighted. Below this, a section for 'Магазины' (Stores) lists two stores: 'Мир тестов, FBY' and 'Апрель Софт, FBS', both marked as 'готов к работе' (ready to work). Each store has a 'Настроить' (Configure) button next to it. A yellow bar is overlaid at the bottom of the screenshot.

Интерфейс настроек и рабочего места торговой площадки Яндекс.Маркет

- 1 На закладке «**Публикация товаров**» размещены настройки, необходимые для выгрузки каталога товаров в сервис.
- 2 Настраивается «**Источник категории**» – данные информационной базы, сопоставляемые с товарной категорией торговой площадки: «**Вид номенклатуры**», название группы в иерархии справочника номенклатуры или реквизит «**Товарная категория**».
- 3 Задаются **расписания фоновых заданий** для синхронизации данных об ассортименте.



Интерфейс настроек и рабочего места торговой площадки Яндекс.Маркет

- 1 На закладке «Цены» размещены настройки, необходимые для управления ценами.
- 2 На этом шаге настраивается вид цен, используемый для продаж на маркетплейсе, а также виды цен, загружаемых из торговой площадки, расписания загрузки рекомендованных цен и выгрузки цены продажи.

Настройки магазина

Я М Апрель Софт, FBS (номер магазина: XXXXXXXXXX)

Данные магазина Публикация товаров Цены Остатки товаров

1 Вид цены продажи:
Розничные

Данный вид цены будет использоваться для установки цены продажи на площадке, а также как описательное свойство товара при первоначальном получении рекомендаций для создания связи данных товара с описанием товара на площадке. Если параметр не задан, обновлять цены на площадке будет невозможно, но возможно создавать связи товаров.

2 Расписание выгрузки цен товаров на площадку маркетплейса:
 [Расписание выгрузки цен](#)
Для указанных выше видов цен настраивается расписание выгрузки цен. От периодичности выполнения выгрузки зависит актуальность цен продажи на площадке маркетплейса.

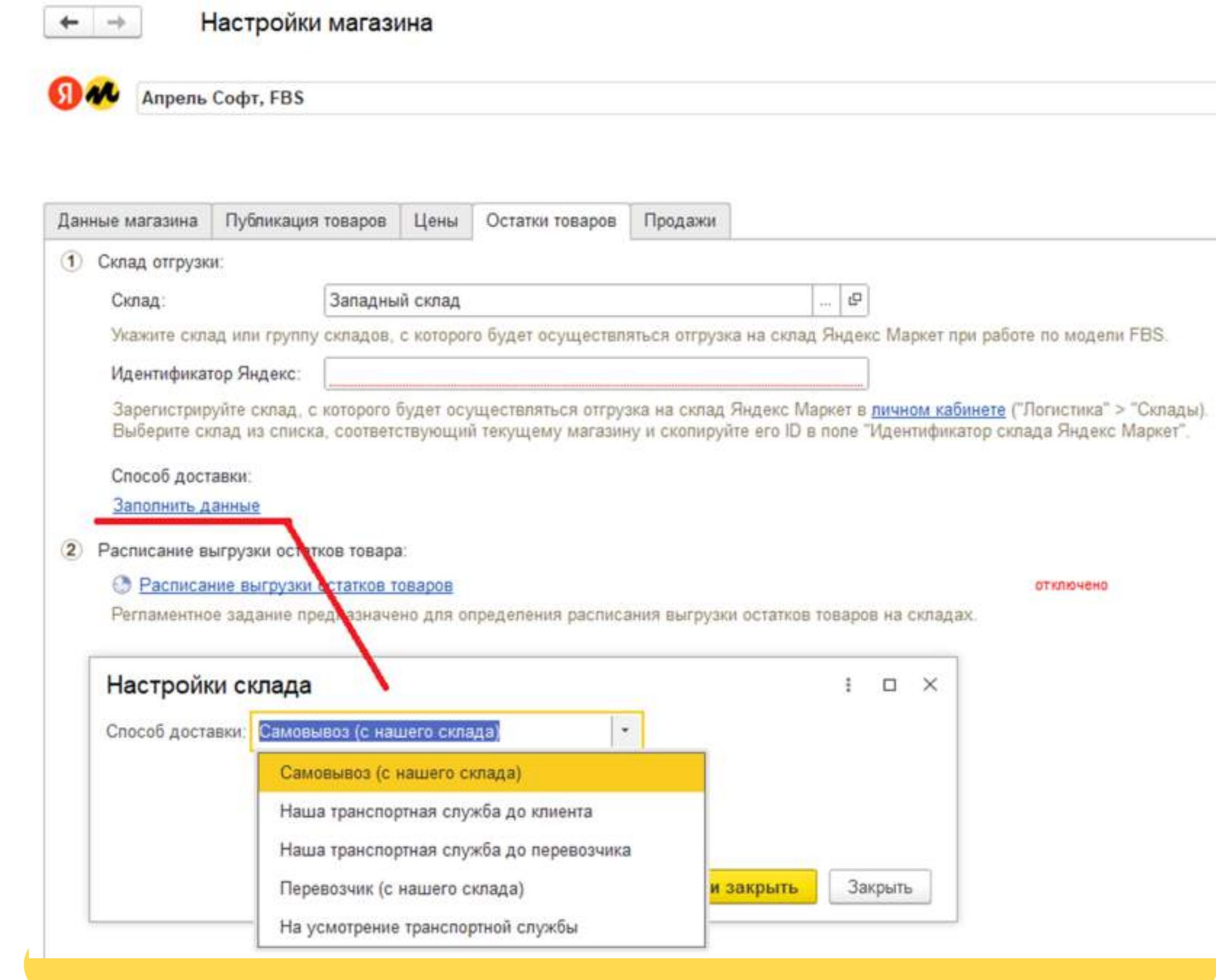
3 Виды цен для загрузки с Яндекс Маркет в качестве рекомендованных:
 [Заполнить виды цен](#) ?
 [Расписание автообновления цен](#)
Необходимо настроить расписание автообновления загружаемых рекомендованных цен.

Интерфейс настроек и рабочего места торговой площадки Яндекс.Маркет

1 Схема работы FBS расположена на странице «Остатки товаров».

2 Указывается склад/группа складов соответствующих складу торговой площадки, а также идентификатор склада на торговой площадке и настраивается расписание выгрузки остатков.

3 Для модели FBS настраивается способ доставки.



Интерфейс настроек и рабочего места торговой площадки Яндекс.Маркет

На странице «Продажи»
настраивается способ отражения
данных о реализованных товарах и
порядок управления заказами.

Продажи через маркетплейсы в 1С:Управление торговлей:

1 Реализация с отложенным переходом права
собственности (по факту доставки).

2 Продажи через комиссионера (агента).
Настраивается расписание загрузки новых
заказов и обновление статусов заказов,
расписание загрузки данных о продажах.

Настройки магазина

Я Апрель Софт, FBS

Данные магазина Публикация товаров Цены Остатки товаров Продажи

Способ отражения данных о реализованных товарах:

⚠ Недоступно автоматическое выделение продаж юридическим лицам, если они разрешены в личном кабинете торговой площадки.

Реализация с отложенным переходом права собственности (по факту доставки)

Продажи через комиссионера (агента)

Сведения о торговой площадке

Партнер: ЯНДЕКС МАРКЕТ ООО Договор взаимозачетов: Услуги торговой площадки

Контрагент: ЯНДЕКС МАРКЕТ ООО

Указываются сведения о торговой площадке Яндекс Маркет для отражения в документах. Изменение данных о партнере доступно на странице "Данные магазина".

Сведения о розничном покупателе

Управление заказами

Расписание загрузки новых заказов отключено

От периодичности загрузки новых заказов зависит оперативность их обработки.

Расписание обновления статусов заказов отключено

Обновление статусов заказов поможет отслеживать актуальность заказов на торговой площадке.

Создавать задачу и оповещение при отмене заказа.
Для отмененных покупателями или торговой площадкой заказов можно создавать задачу и оповещение о необходимости отмены сборки отправлений и возврата товара на места хранения.

Тестовый режим ?

Автоматическая загрузка данных о продажах

Расписание загрузки данных о продажах отключено

Регламентное задание предназначено для определения расписания загрузки данных о реализованных товарах за прошедший месяц

Интерфейс настроек и рабочего места торговой площадки Яндекс.Маркет

Раздел «Продажи – Сервис».

Помощник продаж
Электронные перевозочные документы

НСИ продаж
Клиенты
Договоры с клиентами
Индивидуальные соглашения с клиентами

Оптовые продажи
Заказы клиентов
Документы продажи (все)
Накладные к оформлению
Заявки на возврат товаров от клиентов
Возвраты к оформлению
Возврат и выкуп тары
Счета на оплату
Счета-фактуры к оформлению
Коммерческие предложения клиентам
Состояние обеспечения заказов

Розничные продажи
Рабочее место кассира
Чеки ККМ
Отчеты о розничных продажах
Отчеты о розничных возвратах
Аннулирование подарочных сертификатов
Обмен с подключаемым оборудованием Offline

Сверки взаиморасчетов
Доверенности на получение наличных ДС
Справки 1СПАРК Риски
Контрагенты на мониторинге 1СПАРК Риски
Акты премий клиентам
Корректировки графиков взаиморасчетов

Договор с клиентом
Индивидуальное соглашение с клиентом
Заказ клиента
Коммерческое предложение клиенту
Карта лояльности

Продажи через комиссионеров (агентов)
Отчеты комиссионеров и реализации через комиссионеров к оформлению (2.5)
Отчеты комиссионеров (агентов) (2.0)
Счета-фактуры выданные комиссионерам (агентам)

Торговые представители
Подготовка заданий
Задания торговым представителям
Условия обслуживания клиентов

Работа с клиентами
Торговые предложения 1С:Бизнес-сеть

Работа с торговыми площадками
Интеграция с маркетплейсами
См. также
Реестр торговых документов
Классификатор организаций
Классификатор алкогольной продукции
Кассовые смены

Отчеты
Пересечения штрихкодов номенклатуры со спец кодами
Надежность дебиторов 1СПАРК Риски

Сервис
Дополнительные обработки
Учет прослеживаемых товаров
Загрузить документ по ссылке
Загрузить документы из сканов (фото)
Обмен с ВетИС (Меркурий)
Обмен с ЕГАИС
Обмен с ИС МП (обувь, одежда, табак...)
Обмен с ФГИС "Зерно"
Обмен с ФГИС "Сатурн"
Печать этикеток и ценников
Управление фискальным устройством
Обмен данными с мобильными приложениями
Продажи на Ozon
Продажи на Яндекс Маркет
Обмен с Lamoda
Обмен с Wildberries

Интерфейс настроек и рабочего места

торговой площадки Яндекс.Маркет

Работа с маркетплейсом ведется в рабочем месте «Управление продажами».

Доступны команды:

- 1 Публикации товаров на торговой площадке.
- 2 Установка цен.
- 3 Оформление и загрузка документов реализации и заказов клиентов.

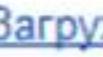
← → Управление продажами на Яндекс Маркет - Апрель Софт, FBS (номер магазина:  Магазин: Апрель Софт, FBS (номер магазина: 

 [Публикация товаров на торговой площадке](#)

 [Цены \(прайс-лист\)](#)

Продажи через торговую площадку

 [Документы продажи через торговую площадку](#)

 [Загруженные заказы](#) Отгрузить (0)

 [Заявки на возврат](#) Принять (0)

 [Загрузить данные о реализованных товарах](#)

Взаиморасчеты

 [Документы приобретения услуг](#)

 [Документы взаимозачета задолженности](#)

 [Документы безналичных платежей](#)

 [Документы сверки взаиморасчетов](#)

Интерфейс настроек и рабочего места торговой площадки Яндекс.Маркет

Загрузить данные о реализованных
товарах можно следующими способами:

- 1 Заполнение таблицы – ручной ввод.
- 2 Из внешнего файла – предварительно
выгруженного из личного кабинета
торговой площадки.
- 3 Обращение к сервису – через API.



Загрузка отчета о реализованных товарах

Вариант загрузки: Заполнение таблицы Из внешнего файла Обращение к сервису

Необходимо загрузить таблицу с данными в одном из форматов:

- Книги Microsoft Excel 97 (.xls) и Excel 2007 (.xlsx)
- Электронные таблицы LibreOffice Calc (.ods)
- Табличный документ (.mxl)

Колонки, обязательные для заполнения: "Ваш SKU".

[Отражение данных о реализованных товарах](#)

[Загрузить данные из файла...](#)

Функционал 1С:УНФ, 1С:Розница для интеграции с маркетплейсами

	Яндекс.Маркет	OZON	Wildberries
Выгрузка товарного каталога	✓	✓	
Загрузка товарного каталога	✓	✓	
Выгрузка цен	✓	✓	
Выгрузка остатков для продажи по схеме FBS	✓	✓	
Загрузка и обработка заказов по схеме FBS, обновление статусов заказов		✓	
Загрузка отчетов о продажах и возвратах		✓	✓

Функциональные возможности рабочего места

при интеграции 1С:Управление нашей фирмой

с Яндекс.Маркетом

Интеграция с Яндекс Маркет: Ассоль

Записать и закрыть Записать Интеграции Синхронизация данных Администрирование

Приветствие
Авторизация
Склады
Товары

Даша (ассистент)

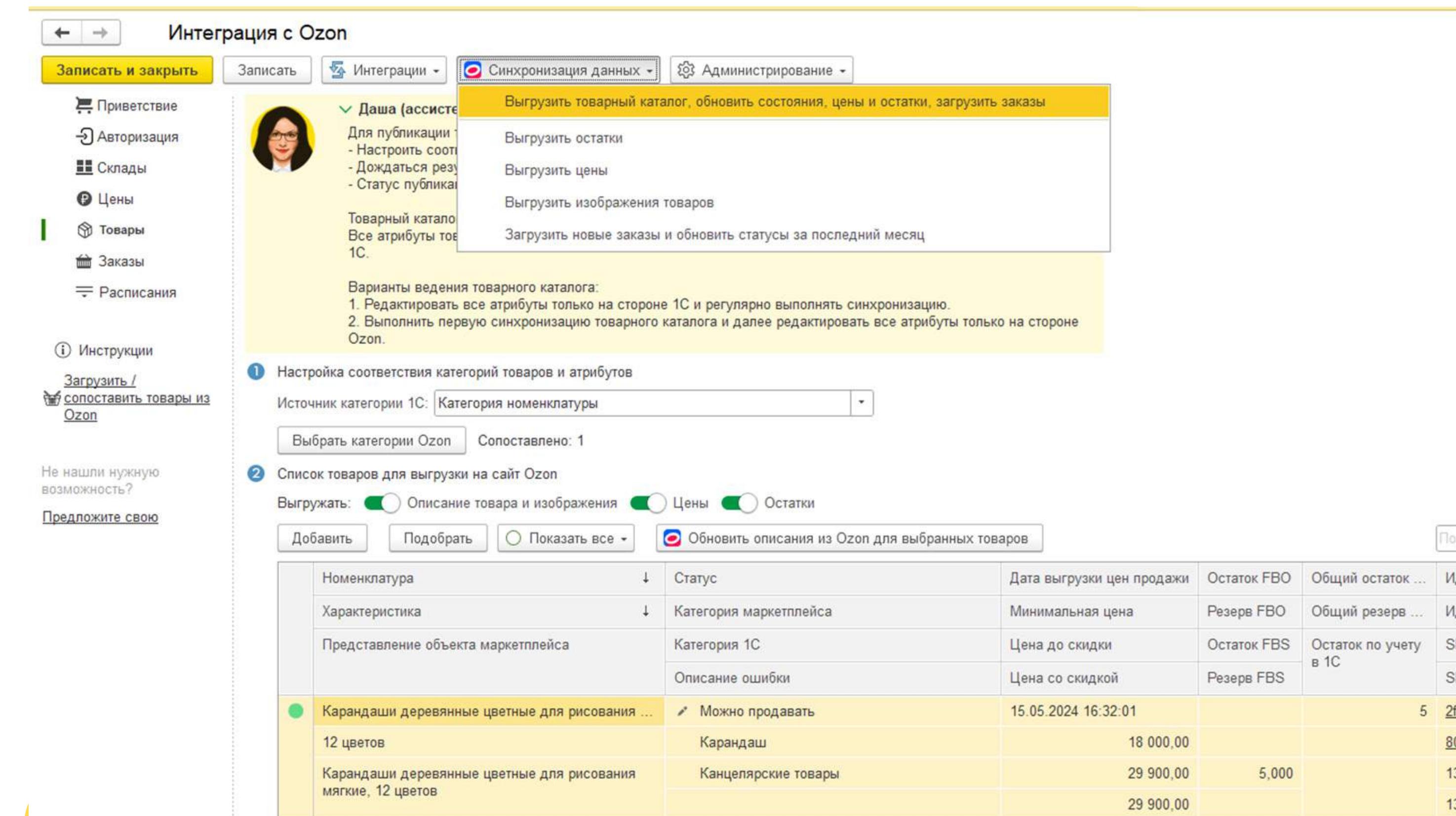
Уникальная цена для каждого магазина ?

Соответствия собственных складов и магазинов на маркетплейсе складам информационной системы:

ID кампании в Янде...	ID кабинета	Наименование склада/магазина в Яндекс М...	Модель склада/ма...	ID склада
25969891	11628308	Тест_обмен	FBY - Вы делаете ...	-
63156147	11628308	Тест_обмен 2	FBS - Вы упаковы...	417704

Функциональные возможности рабочего места при интеграции 1С:Управление нашей фирмой

с OZON



Интеграция с Ozon

Записать и закрыть Записать Интеграции Синхронизация данных Администрирование

Даша (ассистент)

Выгрузить товарный каталог, обновить состояния, цены и остатки, загрузить заказы

Выгрузить остатки
Выгрузить цены
Выгрузить изображения товаров
Загрузить новые заказы и обновить статусы за последний месяц

Товарный каталог
Все атрибуты товаров 1С.

Варианты ведения товарного каталога:
1. Редактировать все атрибуты только на стороне 1С и регулярно выполнять синхронизацию.
2. Выполнить первую синхронизацию товарного каталога и далее редактировать все атрибуты только на стороне Ozon.

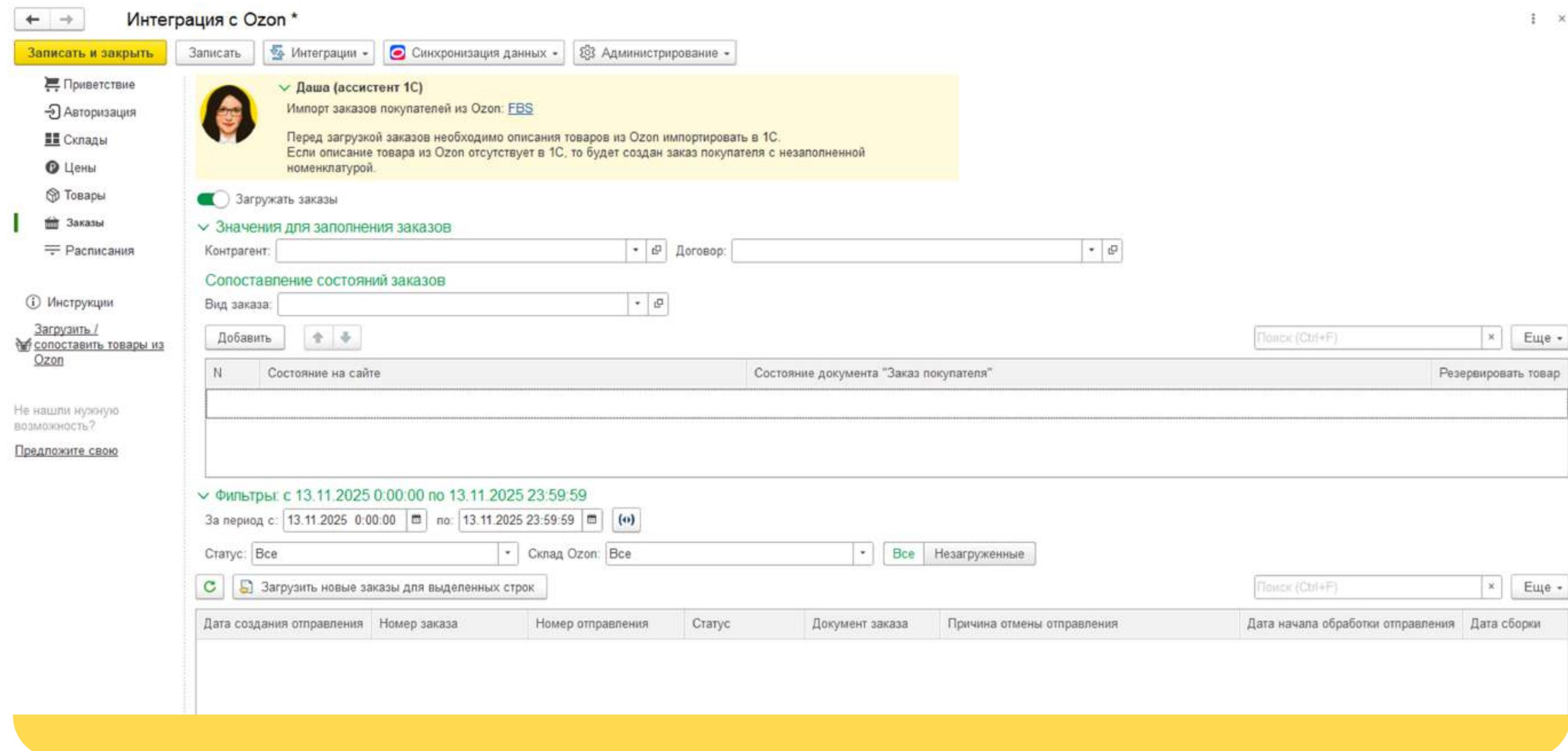
1 Настройка соответствия категорий товаров и атрибутов
Источник категории 1С: Категория номенклатуры
Выбрать категории Ozon Сопоставлено: 1

2 Список товаров для выгрузки на сайт Ozon
Выгрузить: Описание товара и изображения Цены Остатки
Добавить Подобрать Показать все Обновить описания из Ozon для выбранных товаров

Номенклатура	Характеристика	Представление объекта маркетплейса	Статус	Категория маркетплейса	Категория 1С	Дата выгрузки цен продажи	Остаток FBS	Общий остаток в 1С	Цена до скидки	Остаток FBS	Цена со скидкой	Резерв FBS	Резерв FBS
Карандаши деревянные цветные для рисования ...	12 цветов	Карандаши деревянные цветные для рисования мягкие, 12 цветов	Можно продавать	15.05.2024 16:32:01	Карандаш	Канцелярские товары	18 000,00	5,000	29 900,00	5,000	29 900,00	13	13

Работа с заказами в рабочем месте

«Интеграция с Ozon»



Интеграция с Ozon *

Записать и закрыть Записать Интеграции Синхронизация данных Администрирование

Приветствие

Даша (ассистент 1С)
Импорт заказов покупателей из Ozon: FBS

Авторизация

Склады

Цены

Товары

Заказы

Расписания

Инструкции

Загрузить / сопоставить товары из Ozon

Не нашли нужную возможность?

Предложите свою

Загружать заказы

Значения для заполнения заказов

Контрагент: Договор:

Сопоставление состояний заказов

Вид заказа:

Добавить

Фильтры: с 13.11.2025 0:00:00 по 13.11.2025 23:59:59

За период с: 13.11.2025 0:00:00 по: 13.11.2025 23:59:59 (0)

Статус: Все Склад Ozon: Все Все Незагруженные

Загрузить новые заказы для выделенных строк

Дата создания отправления Номер заказа Номер отправления Статус Документ заказа Причина отмены отправления Дата начала обработки отправления Дата сборки

Работа с заказами в рабочем месте

«Интеграция с Ozon»

Доступна загрузка «Отчета комиссионера»
для Ozon из файла и через API, для Wildberries – из файла.

← → ★ Отчет комиссионера (создание)

Основное События Файлы Отчеты

Провести и закрыть Записать Провести Создать на основании Загрузить из маркетплейса

Новое в версии: если комиссионное вознаграждение не удерживается, оформление приходной накладной для учета комиссии ведется в отдельном документе "Приходная накладная для учета комиссии".

Главное Реализация Возврты Оплата (Вручную) Дополнительно

Комиссионер: Номер: <Авто> от: 13.11.2025 0:49:30

Выписывать счета-фактуры сводно Вх. номер: от: .

Организация: Ассоль ООО

[Розничная • НДС в сумме](#)

Загрузить из маркетплейса

- Отчет о продажах товара OZON (из файла)
- Отчет о продажах товара OZON (через API)
- Отчет о продажах товара Wildberries (из файла)

Функционал «1С:Бухгалтерия предприятия»

для интеграции с маркетплейсами

Яндекс.Маркет

Загрузка отчетов о продажах,
выкупах и компенсациях.
По API или из файла

OZON

Загрузка отчетов
о продажах.
По API или из файла

Wildberries

Загрузка отчетов о продажах,
выкупах и списаниях.
По API или из файла

Загрузка услуг маркетплейса. Из файла

Загрузка каталога товаров. По API или из файла

Передача данных об остатках (FBS)

Функционал «1С:Бухгалтерия предприятия»

для интеграции с маркетплейсами

Для работы с маркетплейсами предназначено рабочее место
«Маркетплейсы и комиссионеры».

Маркетплейсы и комиссионеры

Контрагент: Организация:

Создать ДТ КТ OZON Яндекс.Маркет

Дата	Номер	Тип
01.07.2025 12:00:00	КП00-000013	Передача
01.07.2025 13:00:00	КП00-000007	Передача
07.07.2025 23:59:59	КП00-000026	Отчет о пр
07.07.2025 23:59:59	КП00-000035	Поступлен
14.07.2025 23:59:59	КП00-000027	Отчет о пр
14.07.2025 23:59:59	КП00-000036	Поступление услуг (акт, УПД)

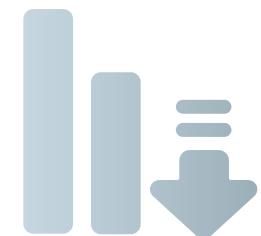
Wildberries Мегамаркет

Загрузить отчеты о продажах, выкупах и списаниях (из файла)
Загрузить отчеты о продажах, выкупах и списаниях (через API)
Загрузить услуги маркетплейса (из файла)
Загрузить каталог товаров (из файла или через API)
Передать данные об остатках (FBS)
Помощник изменения юридического лица Wildberries

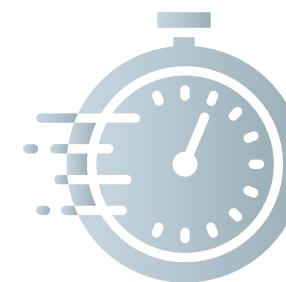
19 300,00 Конфетпром ООО

Автоматизация обмена

между 1С и торговой площадкой



Снижение ручного труда



Ускорение обработки заказов



Автоматизация учета финансов



Увеличение лояльности покупателей,
повышение рейтинга магазина



Ведение контроля остатков



Поможем настроить
интеграцию продуктов 1С
с торговыми площадками



Если вы еще не используете 1С,
специалисты 1С:Апрель Софт
подберут продукт 1С под ваш бизнес



-  +7 (831) 202-15-15
-  aprsoft.ru
-  aprsoft@aprilnn.ru



 По всем вопросам обращайтесь к специалистам 1C:Апрель Софт