

К чему приводит отсутствие интеграции?

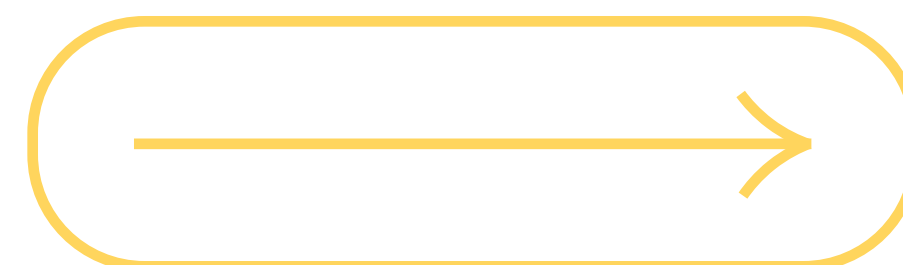


# Интеграция маркетплейсов с 1С



**Якунина Мария**

Специалист отдела внедрения  
1С:Апрель Софт



# Работа

с маркетплейсами

## Доля маркетплейсов в общем объеме продаж

До 75%  
продаж

13%

76-88%  
продаж

27%

89-100%  
продаж

60%

**87%**

в среднем составляет доля  
маркетплейсов среди каналов  
продаж

## Какие проблемы возникают, если не использовать интеграцию?

- 1 Обновление остатков товаров и цен вручную, регулярный мониторинг.
- 2 Дублирование данных.
- 3 Ошибки, связанные с человеческим фактором.
- 4 Увеличение объема работ, расходов на дополнительный найм сотрудников.
- 5 Снижение объема продаж.
- 6 Возвраты, отрицательные отзывы, снижение рейтинга продавца.

# Интеграция с маркетплейсами

## в программных продуктах 1С

- 1 1С:Управление нашей фирмой (1С:УНФ)
- 2 1С:Розница
- 3 1С:Управление торговлей (1С:УТ)\*
- 4 1С:Комплексная автоматизация (1С:КА)\*
- 5 1С:ERP Управление предприятием\*
- 6 1С:Бухгалтерия (1С:БП)



**Яндекс.Маркет**

– с версии 2.5.8



**Ozon**

– с версии 2.5.11 (11.5.11)



**Wildberries**

– с версии 2.5.23 (11.5.23)



**Lamoda**

– с версии 2.5.25 (11.5.25)

# Функционал 1С:УТ, 1С:КА, 1С:ERP

для интеграции с маркетплейсами

Яндекс.Маркет	OZON	Wildberries	Lamoda	Версия конфигурации, начиная с которой доступен функционал интеграции
11.5.8	11.5.11	11.5.23	11.5.25	
✓	✓			Выгрузка товарного каталога
✓	✓	✓	✓	Загрузка товарного каталога
✓	✓	✓	✓	Выгрузка цен
✓	✓			Загрузка рекомендованных цен
✓	✓	✓	✓	Выгрузка остатков для продажи по схеме FBS

# Функционал 1С:УТ, 1С:КА, 1С:ERP

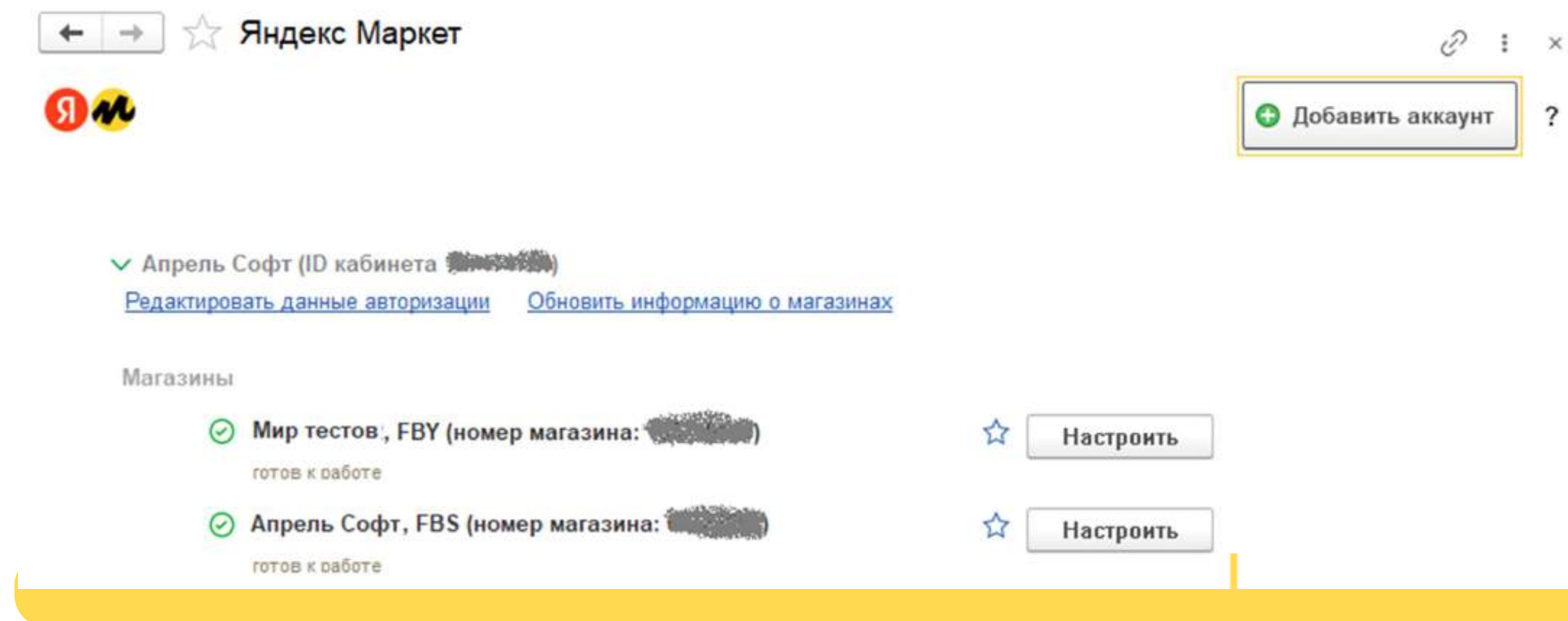
## для интеграции с маркетплейсами

Яндекс.Маркет	OZON	Wildberries	Lamoda	Версия конфигурации, начиная с которой доступен функционал интеграции
11.5.8	11.5.11	11.5.23	11.5.25	
✓	✓			Загрузка и обработка заказов по схеме FBS, обновление статусов заказов
✓	✓			Передача товаров на склад торговой площадки (FBO/FBY/FBW)
✓	✓			Загрузка отчетов о продажах и возвратах
	✓			Печать этикеток
	✓			Списание товаров, находящихся на складе торговой площадки

# Интерфейс настроек и рабочего места торговой площадки Яндекс.Маркет

-  Возможна работа с неограниченным количеством аккаунтов и магазинов.

Подключить еще один аккаунт можно по кнопке **«Добавить аккаунт»**.





# Интерфейс настроек и рабочего места торговой площадки Яндекс.Маркет

- 1 На закладке «**Публикация товаров**» размещены настройки, необходимые для выгрузки каталога товаров в сервис.
- 2 Настраивается «**Источник категории**» – данные информационной базы, сопоставляемые с товарной категорией торговой площадки: «Вид номенклатуры», название группы в иерархии справочника номенклатуры или реквизит «Товарная категория».
- 3 Задаются **расписания фоновых заданий** для синхронизации данных об ассортименте.

Настройки магазина

Апрель Софт, FBS (номер магазина: [REDACTED])

Данные магазина | Публикация товаров | Цены | Остатки товаров

1 Источник информации о категории товара:

Иерархия номенклатуры

Информация из источника категории используется для описания товара при подготовке к выгрузке на торговую площадку.

2 Расписания обмена данными товарного каталога:

- [Расписание получения рекомендованных связей товаров](#)  
Регламентное задание предназначено для получения рекомендованных связей данных о товаре в системе с данными Яндекс Маркет. Обрабатывает товары в статусе "Новый".
- [Расписание отправки на модерацию связей товаров](#)  
Регламентное задание предназначено для отправки на модерацию в Яндекс Маркет данных об утвержденных связях и для отправки данных о новых товарах, для которых не подобрана рекомендация.
- [Расписание получения статусов модерации связей товаров](#)  
Регламентное задание предназначено для получения статусов модерации связей товаров.



# Интерфейс настроек и рабочего места торговой площадки Яндекс.Маркет

- 1 На закладке «**Цены**» размещены настройки, необходимые для управления ценами.
- 2 На этом шаге настраивается вид цен, используемый для продаж на маркетплейсе, а также виды цен, загружаемых из торговой площадки, расписания загрузки рекомендованных цен и выгрузки цены продажи.

← →

Настройки магазина

Я M

Апрель Софт, FBS (номер магазина: ██████████)

Данные магазина

Публикация товаров

Цены

Остатки товаров

1 Вид цены продажи:

Розничные

▼

🔗

Данный вид цены будет использоваться для установки цены продажи на площадке, а также как описательное свойство товара при первоначальном получении рекомендаций для создания связи данных товара с описанием товара на площадке. Если параметр не задан, обновлять цены на площадке будет невозможно, но возможно создавать связи товаров.

2 Расписание выгрузки цен товаров на площадку маркетплейса:

🌐

[Расписание выгрузки цен](#)

Для указанных выше видов цен настраивается расписание выгрузки цен.  
От периодичности выполнения выгрузки зависит актуальность цен продажи на площадке маркетплейса.

3 Виды цен для загрузки с Яндекс Маркет в качестве рекомендованных:

📅

[Заполнить виды цен ?](#)

🌐

[Расписание автообновления цен](#)

Необходимо настроить расписание автообновления загружаемых рекомендованных цен.

# Интерфейс настроек и рабочего места торговой площадки Яндекс.Маркет

- 1 Схема работы FBS расположена на странице «**Остатки товаров**».
- 2 Указывается склад/группа складов соответствующих складу торговой площадки, а также идентификатор склада на торговой площадке и настраивается расписание выгрузки остатков.
- 3 Для модели FBS настраивается способ доставки.

Настройки магазина

Апрель Софт, FBS

Данные магазина | Публикация товаров | Цены | Остатки товаров | Продажи

1 Склад отгрузки:

Склад:

Идентификатор Яндекс:

Зарегистрируйте склад, с которого будет осуществляться отгрузка на склад Яндекс Маркет в [личном кабинете](#) ("Логистика" > "Склады"). Выберите склад из списка, соответствующий текущему магазину и скопируйте его ID в поле "Идентификатор склада Яндекс Маркет".

Способ доставки: [Заполнить данные](#)

2 Расписание выгрузки остатков товара: [Расписание выгрузки остатков товаров](#) отключено

Регламентное задание предназначено для определения расписания выгрузки остатков товаров на складах.

**Настройки склада**

Способ доставки:

- Самовывоз (с нашего склада)
- Наша транспортная служба до клиента
- Наша транспортная служба до перевозчика
- Перевозчик (с нашего склада)
- На усмотрение транспортной службы

[и закрыть](#) [Закреть](#)



# Интерфейс настроек и рабочего места торговой площадки Яндекс.Маркет

На странице «Продажи»  
настраивается способ отражения  
данных о реализованных товарах и  
порядок управления заказами.

## Продажи через маркетплейсы в 1С:Управление торговлей:

- 1 Реализация с отложенным переходом права собственности (по факту доставки).
- 2 Продажи через комиссионера (агента).  
Настраивается расписание загрузки новых заказов и обновление статусов заказов, расписание загрузки данных о продажах.

Настройки магазина

Апрель Софт, FBS

Данные магазина | Публикация товаров | Цены | Остатки товаров | Продажи

✓ **Способ отражения данных о реализованных товарах**

⚠ Недоступно автоматическое выделение продаж юридическим лицам, если они разрешены в личном кабинете торговой площадки.

☒ Реализация с отложенным переходом права собственности (по факту доставки)

☐ Продажи через комиссионера (агента)

✓ **Сведения о торговой площадке**

Партнер: ЯНДЕКС МАРКЕТ ООО

Контрагент: ЯНДЕКС МАРКЕТ ООО

Договор взаимозачетов: Услуги торговой площадки

Указываются сведения о торговой площадке Яндекс Маркет для отражения в документах. Изменение данных о партнере доступно на странице "Данные магазина".

> **Сведения о розничном покупателе**

✓ **Управление заказами**

⌚ [Расписание загрузки новых заказов](#) отключено

От периодичности загрузки новых заказов зависит оперативность их обработки.

⌚ [Расписание обновления статусов заказов](#) отключено

Обновление статусов заказов поможет отслеживать актуальность заказов на торговой площадке.

☐ Создавать задачу и оповещение при отмене заказа.

Для отмененных покупателями или торговой площадкой заказов можно создавать задачу и оповещение о необходимости отмены сборки отправлений и возврата товара на места хранения.

☐ Тестовый режим ?

✓ **Автоматическая загрузка данных о продажах**

⌚ [Расписание загрузки данных о продажах](#) отключено

Регламентное задание предназначено для определения расписания загрузки данных о реализованных товарах за прошедший месяц

# Интерфейс настроек и рабочего места торговой площадки Яндекс.Маркет

## Раздел «Продажи – Сервис».



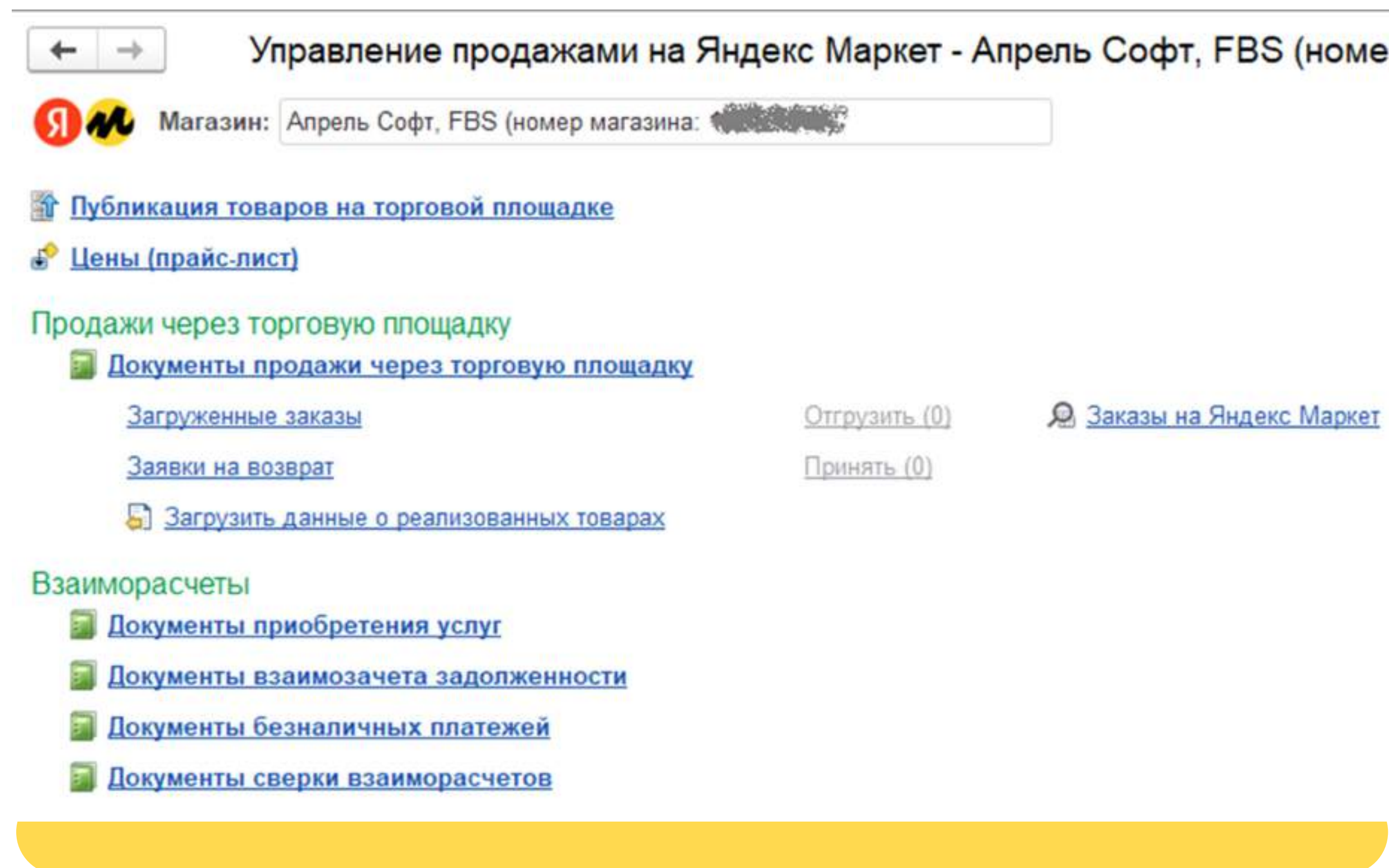


# Интерфейс настроек и рабочего места торговой площадки Яндекс.Маркет

Работа с маркетплейсом ведется в рабочем месте «**Управление продажами**».

## Доступны команды:

- 1 Публикации товаров на торговой площадке.
- 2 Установка цен.
- 3 Оормление и загрузка документов реализации и заказов клиентов.





# Интерфейс настроек и рабочего места торговой площадки Яндекс.Маркет

Загрузить данные о реализованных товарах можно следующими способами:

- 1 Заполнение таблицы — ручной ввод.
- 2 Из внешнего файла — предварительно выгруженного из личного кабинета торговой площадки.
- 3 Обращение к сервису — через API.

← →

Загрузка отчета о реализованных товарах

Вариант загрузки:

Заполнение таблицы

Из внешнего файла

Обращение к сервису

Необходимо загрузить таблицу с данными в одном из форматов:

- Книги Microsoft Excel 97 (.xls) и Excel 2007 (.xlsx)
- Электронные таблицы LibreOffice Calc (.ods)
- Табличный документ (.mxl)

Колонки, обязательные для заполнения: "Ваш SKU".

[Отражение данных о реализованных товарах](#)

Загрузить данные из файла...

# Функционал 1С:УНФ, 1С:Розница для интеграции с маркетплейсами

Яндекс.Маркет

OZON

Wildberries

Выгрузка товарного каталога



Загрузка товарного каталога



Выгрузка цен



Выгрузка остатков для продажи по схеме FBS



Загрузка и обработка заказов по схеме FBS,  
обновление статусов заказов



Загрузка отчетов о продажах и возвратах



# Функциональные возможности рабочего места при интеграции 1С:Управление нашей фирмой

с Яндекс.Маркетом

← →

Интеграция с Яндекс Маркет: Ассоль

Записать и закрыть

Записать

Интеграции

Синхронизация данных

Администрирование

Приветствие

Авторизация

Склады

Товары

Инструкции

Загрузить / сопоставить товары из Яндекс Маркет

Не нашли нужную возможность? Предложите свою

Даша (ассистент)

✓

Даша (ассистент)

- Зарегистрируйте свой магазин в Яндекс Маркет ("Добавить").

- В таблице ниже загрузите данные о ваших складах и магазинах. Идентификатор кампании в Яндекс Маркет для FBS и "Экспресс-доставки" можно найти в личном кабинете продавца.

Уникальная цена для каждого магазина ?

Соответствия собственных складов и магазинов на маркетплейсе складам информационной системы:

Добавить

Удалить

↑

↓

ID компании в Яндекс Маркет	ID кабинета	Наименование склада/магазина в Яндекс Маркет	Модель склада/магазина	ID склада в 1С
25969891	11628308	Тест_обмен	FBY - Вы делаете ...	-
63156147	11628308	Тест_обмен 2	FBS - Вы упаковываете ...	417704

АПРЕЛЬ  
СОФТ

Интеграция маркетплейсов с 1С

+7 (831) 202-15-15

aprssoft.ru

1С®  
1С:ФРАНЧАЙЗИНГ



# Функциональные возможности рабочего места при интеграции 1С:Управление нашей фирмой

с OZON

← →

Интеграция с Ozon

Записать и закрыть

Записать

Интеграции

Синхронизация данных

Администрирование

Приветствие

Авторизация

Склады

Цены

Товары

Заказы

Расписания

Инструкции

Загрузить / сопоставить товары из Ozon

Не нашли нужную возможность?

Предложите свою

Даша (ассистент)

Для публикации:

- Настроить соответствие
- Дождаться результата
- Статус публикации

Товарный каталог

Все атрибуты товара из 1С.

Варианты ведения товарного каталога:

1. Редактировать все атрибуты только на стороне 1С и регулярно выполнять синхронизацию.
2. Выполнить первую синхронизацию товарного каталога и далее редактировать все атрибуты только на стороне Ozon.

Выгрузить товарный каталог, обновить состояния, цены и остатки, загрузить заказы

Выгрузить остатки

Выгрузить цены

Выгрузить изображения товаров

Загрузить новые заказы и обновить статусы за последний месяц

1 Настройка соответствия категорий товаров и атрибутов

Источник категории 1С: Категория номенклатуры

Выбрать категории Ozon

Сопоставлено: 1

2 Список товаров для выгрузки на сайт Ozon

Выгружать: ☒ Описание товара и изображения ☒ Цены ☒ Остатки

Добавить

Подобрать

☐ Показать все

Обновить описания из Ozon для выбранных товаров

Поиск

Номенклатура	Статус	Дата выгрузки цен продажи	Остаток FBO	Общий остаток ...	Ид
Характеристика	Категория маркетплейса	Минимальная цена	Резерв FBO	Общий резерв ...	Ид
Представление объекта маркетплейса	Категория 1С	Цена до скидки	Остаток FBS	Остаток по учету в 1С	Ст
	Описание ошибки	Цена со скидкой	Резерв FBS		Ст
Карандаши деревянные цветные для рисования ...	Можно продавать	15.05.2024 16:32:01		5	26
12 цветов	Карандаш	18 000,00			80
Карандаши деревянные цветные для рисования мягкие, 12 цветов	Канцелярские товары	29 900,00	5,000		13
		29 900,00			13

# Работа с заказами в рабочем месте

## «Интеграция с Ozon»

← →

Интеграция с Ozon \*

⋮ ×

Записать и закрыть

Записать

Интеграции

Синхронизация данных

Администрирование

Приветствие

Авторизация

Склады

Цены

Товары

Заказы

Расписания

Инструкции

Загрузить / сопоставить товары из Ozon

Не нашли нужную возможность?

Предложите свою

Даша (ассистент 1С)

Импорт заказов покупателей из Ozon: [FBS](#)

Перед загрузкой заказов необходимо описания товаров из Ozon импортировать в 1С. Если описание товара из Ozon отсутствует в 1С, то будет создан заказ покупателя с незаполненной номенклатурой.

Загружать заказы

Значения для заполнения заказов

Контрагент: 

⌵

 Договор: 

⌵

Сопоставление состояний заказов

Вид заказа: 

⌵

Добавить 

⬆ ⬇ ⬆

Поиск (Ctrl+F) × Еще ▾

N	Состояние на сайте	Состояние документа "Заказ покупателя"	Резервировать товар
---	--------------------	--	---------------------

Фильтры: с 13.11.2025 0:00:00 по 13.11.2025 23:59:59

За период с: 13.11.2025 0:00:00 по: 13.11.2025 23:59:59 

⌵

Статус: Все Склад Ozon: Все 

Все

 Незагруженные

Загрузить новые заказы для выделенных строк

Поиск (Ctrl+F) × Еще ▾

Дата создания отправления	Номер заказа	Номер отправления	Статус	Документ заказа	Причина отмены отправления	Дата начала обработки отправления	Дата сборки
---------------------------	--------------	-------------------	--------	-----------------	----------------------------	-----------------------------------	-------------



# Работа с заказами в рабочем месте

## «Интеграция с Ozon»

Доступна загрузка «Отчета комиссионера»  
для Ozon из файла и через API, для Wildberries – из файла.

← →

☆ Отчет комиссионера (создание)

Основное

События

Файлы

Отчеты

Провести и закрыть

Записать

Провести

Создать на основании

Загрузить из маркетплейса

Новое в версии: если комиссионное вознаграждение не удерживается, оформление приходной накладной для учета комиссионного вознаграждения".

Главное

Реализация

Возвраты

Оплата (Вручную)

Дополнительно

Комиссионер:

☐ Выписывать счета-фактуры сводно

Номер:  от:

Вх. номер:  от:

Организация:

Розничная • НДС в сумме

Отчет о продажах товара OZON (из файла)

Отчет о продажах товара OZON (через API)

Отчет о продажах товара Wildberries (из файла)

# Функционал «1С:Бухгалтерия предприятия» для интеграции с маркетплейсами

## Яндекс.Маркет

Загрузка отчетов о продажах,  
выкупах и компенсациях.  
По API или из файла

## OZON

Загрузка отчетов  
о продажах.  
По API или из файла

## Wildberries

Загрузка отчетов о продажах,  
выкупах и списаниях.  
По API или из файла

Загрузка услуг маркетплейса. Из файла

Загрузка каталога товаров. По API или из файла

Передача данных об остатках (FBS)



# Функционал «1С:Бухгалтерия предприятия» для интеграции с маркетплейсами

Для работы с маркетплейсами предназначено рабочее место «Маркетплейсы и комиссионеры».

← →

☆ Маркетплейсы и комиссионеры

Контрагент: ☐

Организация: ☐

Создать ▾

OZON ▾

Яндекс.Маркет ▾

Wildberries ▾

Мегамаркет ▾

Дата	↓	Номер	Тип
01.07.2025 12:00:00		КП00-000013	Передача
01.07.2025 13:00:00		КП00-000007	Передача
07.07.2025 23:59:59		КП00-000026	Отчет о пр
07.07.2025 23:59:59		КП00-000035	Поступлен
14.07.2025 23:59:59		КП00-000027	Отчет о пр
14.07.2025 23:59:59		КП00-000036	Поступление услуг (акт, УПД)

Загрузить отчеты о продажах, выкупах и списаниях (из файла)

Загрузить отчеты о продажах, выкупах и списаниях (через API)

Загрузить услуги маркетплейса (из файла)

Загрузить каталог товаров (из файла или через API)

Передать данные об остатках (FBS)

Помощник изменения юридического лица Wildberries

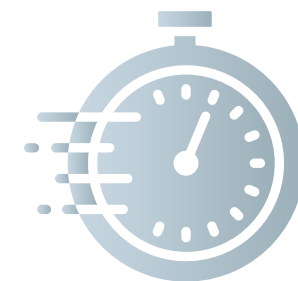
19 300,00 Конфетпром ООО

# Автоматизация обмена

между 1С и торговой площадкой



Снижение ручного труда



Ускорение обработки заказов



Автоматизация учета финансов



Увеличение лояльности покупателей,  
повышение рейтинга магазина



Ведение контроля остатков



**Поможем настроить  
интеграцию продуктов 1С  
с торговыми площадками**



**Если вы еще не используете 1С,  
специалисты 1С:Апрель Софт  
подберут продукт 1С под ваш бизнес**





**+7 (831) 202-15-15**



**aprsoft.ru**



**aprsoft@aprilnn.ru**



По всем вопросам обращайтесь к специалистам 1С:Апрель Софт